

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ALVESCRED

Data de Atualização

27 de abril de 2026

1. APRESENTAÇÃO E OBJETIVO

Bem-vindo ao site da AlvesCred. Este documento estabelece os Termos e Condições de Uso que regem a utilização da nossa plataforma web, nossos simuladores, formulários de cotação e serviços oferecidos. Ao navegar em nosso site, interagir com nossos canais de atendimento ou solicitar uma simulação, você (doravante "Usuário" ou "Cliente") declara ter lido, compreendido e concordado expressamente com todas as regras aqui estabelecidas.

2. NOSSA ATUAÇÃO (CORRESPONDENTE BANCÁRIO E CORRETORA)

Com mais de 20 anos de experiência pautada na ética e compromisso, a AlvesCred atua de forma dupla e integrada:

- i. **Correspondente Bancário:** Atuamos como correspondentes autorizados das principais instituições financeiras do Brasil (incluindo a Financeira BRB), sendo 100% regulamentados pelas diretrizes do Banco Central do Brasil (Resolução CMN nº 4.935/2021).
- ii. **Corretora de Seguros e Consórcios:** Intermediamos as melhores apólices e planos do mercado junto às principais seguradoras e administradoras.
- iii. **Aviso Legal:** A AlvesCred atua como **intermediária** na concessão de crédito e contratação de seguros. Não somos um banco e não concedemos empréstimos utilizando recursos próprios. A aprovação de crédito, taxas (CET) e liberação de valores dependem exclusivamente da análise do banco escolhido.

3. PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

Através de nossa equipe, oferecemos soluções financeiras e de proteção, incluindo:

- i. **Crédito:** Empréstimo Consignado (Aposentados e Pensionistas do INSS, Servidores Federais e Estaduais), Crédito Pessoal, Empréstimo no Cartão de Crédito e Saque-Aniversário do FGTS.
- ii. **Financiamentos:** Financiamento e Refinanciamento de Veículos.
- iii. **Seguros:** Seguro Auto (Individual e Frota), Seguro Residencial, Seguro de Vida (Individual e Empresarial) e Seguro Empresarial.
- iv. **Saúde e Planejamento:** Planos de Saúde (Vida e Dental) e Consórcios (Imóvel, Carro, Caminhão e Trator).

4. DIRETRIZ DE SEGURANÇA E PREVENÇÃO À FRAUDE

A segurança dos nossos clientes é nossa prioridade inegociável. Para sua proteção:

- i. A AlvesCred NUNCA EXIGE NENHUM TIPO DE DEPÓSITO, TAXA DE AVALISTA, SEGURO OU PAGAMENTO ANTECIPADO para a liberação de qualquer tipo de empréstimo.
- ii. Nossos serviços de assessoria e simulação de crédito são 100% gratuitos para o cliente final.
- iii. Caso receba mensagens exigindo pagamentos prévios em nome da AlvesCred, denuncie imediatamente em nossos canais oficiais, pois trata-se de tentativa de golpe de terceiros.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

- i. Ao utilizar nossos formulários de "Solicite uma Cotação" e "Faça uma Simulação", o Usuário concorda em:
- ii. Fornecer apenas dados verdadeiros, exatos e de sua própria titularidade.
- iii. Compreender que o envio do formulário gera apenas uma simulação ou cotação preliminar, não configurando aprovação imediata de crédito ou emissão automática de apólice de seguro.
- iv. Ler atentamente os contratos (Cédula de Crédito Bancário ou Apólice de Seguro) emitidos pelas instituições parceiras antes de realizar a assinatura digital ou física.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

O tratamento de seus dados pessoais preenchidos em nosso site ou enviados via WhatsApp respeita rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Os dados coletados (como e-mail, telefone e informações de crédito) são usados exclusivamente para a finalidade de realizar as cotações solicitadas, consultar margens e apresentar propostas. Para mais detalhes sobre como protegemos suas informações, consulte nossa Política de Privacidade.

7. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Para contratações de crédito ou seguros realizadas de forma 100% digital (fora do nosso estabelecimento físico), o Cliente possui o direito de cancelar o contrato em até 7 (sete) dias corridos, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

No caso de empréstimos, o cancelamento só é efetivado mediante a devolução integral do valor recebido para a conta da Instituição Financeira credora, sem cobrança de multas.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do site alvescred.com.br, incluindo textos, logotipos, layout, imagens e tabelas de tarifas, pertence à AlvesCred ou foi licenciado para seu uso. É proibida a reprodução ou cópia não autorizada para fins comerciais.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO OFICIAIS

Nossa equipe está pronta para tirar dúvidas, realizar cotações e prestar suporte operacional, atendendo a matriz e nossas unidades regionais (Niquelândia, Rubiataba, Porangatu e São Miguel do Araguaia):

Sede / Matriz: Avenida Tocantins, nº 67 - Centro, Uruaçu - GO (CEP: 76.400-000)

Telefone Fixo: (62) 3357-3747

WhatsApp: (62) 98622-9060

E-mail Oficial: contato@alvescred.com.br

10. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Para a solução de eventuais conflitos judiciais, fica eleito o Foro da Comarca de Uruaçu, Estado de Goiás, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.